

31/07/2025

Hitachi Construction Machinery Europe consolida l'assistenza post-vendita in Italia

MACCHINE MOVIMENTO TERRA NEWS



Testo di: Redazione

Essere più vicini a clienti e concessionari, con una presenza tecnica potenziata e una collaborazione più stretta con la sede centrale di Amsterdam. Obiettivo prefissato da **Hitachi Construction Machinery Europe** (HCME) e centrato grazie al **rafforzamento della propria struttura post-vendita in Italia** con un approccio più snello e focalizzato sul supporto diretto sul campo. Protagonista di questa evoluzione è **Davide Marchetti**, che entra nel ruolo di Field Product Support Specialist per l'Italia. Di seguito tutti i dettagli.

Davide Marchetti, punto di riferimento tecnico per i concessionari italiani di HCME

Con oltre 16 anni di esperienza nel settore delle macchine per l'edilizia, il tunneling, l'agricoltura e le infrastrutture pesanti, Davide Marchetti porta con sé un **bagaglio tecnico di alto livello e una forte capacità di risoluzione dei problemi sul campo**. Ha ricoperto ruoli come Field Service Manager, After-Sales Coordinator e Tunnel Boring Machine Chief Mechanic, accumulando una solida esperienza in meccanica, diagnosi avanzate e assistenza orientata al cliente.

Davide è ora il punto di riferimento tecnico per i concessionari italiani: li supporta durante gli interventi più complessi, guida le attività direttamente sul campo e organizza corsi di formazione tecnica avanzata. Grazie alla sua profonda conoscenza delle macchine e degli ambiti operativi, fa da **collegamento tra le esigenze reali del cantiere, i team di ingegneria e il supporto di HCME**. Tra l'altro, da metà giugno, ha già dato il via a un nuovo progetto formativo, con un ciclo di quattro corsi tecnici rivolti ai meccanici dei dealer, .

Al suo fianco, un **team tecnico tutto italiano** recentemente costituito, pensato per garantire tempi di risposta più rapidi e una presenza costante sul territorio. Un passo importante per HCME, che vuole offrire **un'assistenza sempre più veloce, competente e locale**, in linea con l'evoluzione tecnologica e digitale delle macchine Hitachi.

Sistema di assistenza forte, flessibile e ben collegata ai clienti e alla rete globale di Hitachi

Questa nuova organizzazione fa parte di un piano più ampio guidato da **Satoshi Konno**, Vice President of Product Support, Parts & Mining Division di HCME. Il suo obiettivo è creare un sistema di assistenza forte, flessibile e ben collegato sia ai clienti che alla rete globale di Hitachi.

Pietra miliare di questa organizzazione è **Sebastian Alejandro Barria Diaz**, Manager Product Support Construction, che, con una vasta esperienza nella gestione di gruppi per l'assistenza tecnica sui prodotti nelle Americhe, in Africa e in Europa, può mettere in campo grandi capacità di diagnosi e troubleshooting su macchine complesse. Si occupa di sviluppare le strategie di assistenza regionali, gestire le escalation tecniche, monitorare le performance con KPI mirati e diffondere una **cultura del miglioramento continuo** in tutta la rete di supporto HCME. La sua collaborazione con Davide è fondamentale per offrire in Italia un'assistenza di altissimo livello.

Segnaliamo, infine, che HCME è alla **ricerca di giovani tecnici** motivati, curiosi e appassionati, da affiancare a figure esperte come Davide e Sebastian per crescere sul campo. Non si tratta solo di potenziare il personale: è un vero **investimento strategico sulle persone, sulle competenze e sul futuro dell'assistenza tecnica in Italia e non solo**.